

**POLÍTICA DE SERVICIO**

Código	LAGESA SA - SGC - POL - 002
Versión	04
Fecha	12/09/2022

Lima, 16 de setiembre de 2022

POLÍTICA DE SERVICIO

LAGESA INGENIEROS CONSULTORES S.A., hace explícito el compromiso y define un marco general de actuación para ofrecer a sus clientes servicios de calidad y construir relaciones a largo plazo. Como parte de su estrategia, busca satisfacer las necesidades de sus clientes mediante organizaciones eficientes para conocerlos, interpretarlos y servirlos integralmente.

El contenido de la Política de Servicio enmarca el pensamiento institucional y los lineamientos generales de la empresa **LAGESA INGENIEROS CONSULTORES S.A.** de tal forma que se pueda dar cumplimiento a las normas y estándares de calidad.

La Dirección de la empresa LAGESA INGENIEROS CONSULTORES S.A. considera que la calidad en la prestación de servicios y la satisfacción de las necesidades de los clientes son aspectos fundamentales para la empresa.

LAGESA INGENIEROS CONSULTORES S.A. en su sistema de servicio dispone lo siguiente:

- Asegurar la satisfacción de los clientes, mediante el cumplimiento de los requisitos y los niveles de servicio acordados con ellos, y asegurando que los servicios se ajustan a sus necesidades.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación.
- Ofrecer un servicio profesional y competitivo, con el fin de asegurar la máxima calidad en la prestación del servicio.
- Disponer del personal técnicamente capacitado y concientizado para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- Promocionar la mejora continua e innovación de nuestras actividades en el ámbito de la gestión de la calidad, y la prestación del servicio.
- Asegurar una comunicación efectiva entre el personal que participa en la prestación de los servicios y los clientes y usuarios de los mismos, de modo que se pueda garantizar que se conocen y cumplen sus requisitos y necesidades.

LAGBSA
Ingenieros Consultores S.A.
MBA Arq. Pedro E. Morales Gonzales
Representante Legal

PEDRO ELMER MORALES GONZALES
GERENTE GENERAL